

绵阳市住房和城乡建设委员会文件

绵住建委函〔2020〕444号

绵阳市住房和城乡建设委员会 关于加强2020年中秋国庆节假日物业服务 行业安全工作的通知

各县市区（园区）住房城乡建设行政主管部门，市物业管理协会，各物业服务企业：

2020年中秋节、国庆节即将来临，为做好节假日物业服务工作，切实加强物业管理区域安全防范，严防治安、消防等安全事故，按照《绵阳市安全生委员会办公室关于切实做好中秋国庆期间安全生产工作的通知》和《绵阳市物业住宅小区安全防范综合整治工作实施方案》要求，为广大业主创造良好的生活环境，让业主欢度安全、祥和的节日，现将做好中秋国庆节假日期间物业服务行业安全工作的有关事项通知如下：

一、加强物业管理区域安全宣传工作

各物业服务企业应当加强安全管理工作，在物业管理区域内开展消防、电动自行车充电、电器使用、电梯运行等安全防范宣传工作，通过宣传栏、小区 QQ、微信群、电子屏等方式警示、告知小区广大业主做好自身安全防范工作，提高业主安全意识。明确企业安全责任人，加大对物业管理区域负责的各类安全宣传、培训，切实保证物业管理区域内的安全工作正常开展。

二、开展物业管理区域安全生产隐患排查工作

各物业服务企业要高度重视中秋国庆期间安全防范工作。节前，每个物业服务项目都要组织开展一次公共设施设备安全隐患和安全生产秩序大检查、大排查工作，特别要对老旧物业小区内老化电线，小区楼梯、通道、阁楼、储物室、地下车库以及易燃易爆物品堆放场所等消防薄弱环节进行全面检查排查，发现问题立即督促业主或使用人及时整改；要确保小区道路和消防通道畅通，确保消防设施设备完备完好、正常使用，对发现的消防隐患要迅速处置；要对住宅小区内的电梯、周界报警、监控等设施设备的使用情况进行一次全面检查，发现设备损坏、使用故障等情况，应采取相应措施予以修复，确保正常使用；要对非机动车库（棚）内电动车充电设备进行检查，更换不符合安全使用标准的设备，避免发生漏电、火灾、伤亡等事故；要做好禁止燃放烟花爆竹的安全提示和警示；要强化中秋国庆期间的秩序维护工作，严格门岗检查登记询问制度和

巡逻检查制度及消监控室的人员值班制度，特别加强物业管理区域夜间巡查力度，确保中秋国庆期间安生全产秩序稳定，严防安全事故。

三、抓好节日期间疫情防控和信息报送工作

我市疫情进入常态化防控阶段，并保持积极向好态势，但境外疫情不断蔓延，时有境外输入国内的确诊病例发生，各企业要充分认识到防控形势的复杂性，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理松劲心态，加之节日期间人员流动量大，对外来人员和车辆严格排查，把防控工作持续抓紧抓细抓实。各物业企业应当严格按照物业合同约定开展物业服务工作，中秋国庆期间严格落实项目负责人带班值班制度，及时处理突发事件。要安排好人员的值班工作，确保24小时服务电话畅通，安排专人接听业主的报修和投诉电话，做好报修和投诉处理工作。值班人员要坚守岗位，不得脱岗，认真履行职责。中秋国庆期间，物业管理区域内发生紧急情况、重大事故或事件的，应迅速处理并及时上报项目所在地相关主管部门。物业企业要落实报告制度，急事急报，无事报平安。

联系人：王宗伟，联系电话：18989277888；

刘超，联系电话：13699606868；

吴波，联系电话：18381654466。



绵阳市住房和城乡建设委员会

2020年9月28日

信息公开选项：主动公开

绵阳市住房和城乡建设委员会办公室 2020年9月28日印